**Бағдарлама:**

**Сөйлеу шеберлігі курсы**

18.09.2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Уақыты** | **Тақырыбы** |  |
|  | | | |
| **1** | 10.00-10.30 | Сәлемдесу, танысу  Ойын «Журналист» |  |
| **2** | 10.30-11.15 | Сөз сөйлеу және қайда сөйлейсің? Сөйлеу Шеберлігі. |  |
| **3** | 11.15-11.30 | Кофе брейк |  |
| **4** | 11.30-12.00 | "Питчинг" теория |  |
| **5** | 12.00-13.00 | "Питчинг" практика ойын «Ситуация» |  |
| **6** | 13.00-14.00 | Түскі ас |  |
| **7** | 14.00-15.45 | Сөз өнері  Пікірталас өнері  Сөзді дәлелдеу  Өзін өзі таныстыру дағдылары  Ынталандырушы сөз сөйлеу  Қорытынды сөйлеу |  |
| **8** | 15.45-16.00 | Кофе брейк |  |
| **9** | 16.00-17.00 | Практика ойын |  |
| **10** | 17.00-17.30 | Қорытынды |  |

## Жеке тиімділік әдістері

## 19.09.2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Уақыты** | **Тақырыбы** |  |
|  | | | |
| **1** | 10.00-10.30 | Сәлемдесу  Уақытты дұрыс басқарыңыз. Эйзенхаур матрицасы, SWOT талдау |  |
| **2** | 10.30-11.15 | Уақытты дұрыс басқарыңыз.  Ойын «Той» |  |
| **3** | 11.15-11.30 | Кофе брейк |  |
| **4** | 11.30-12.00 | Көңілсіздікпен күресіңіз. |  |
| **5** | 12.00-13.00 | Практикалық жұмыс «Бақыт формуласы» |  |
| **6** | 13.00-14.00 | Түскі ас |  |
| **7** | 14.00-15.45 | Жағымсыз істермен тиімді жұмыс жасаңыз.  Жалқаулықпен күресіңіз.  Идеялармен тиімді жұмыс жасаңыз. |  |
| **8** | 15.45-16.00 | Кофе брейк |  |
| **9** | 16.00-17.00 | Практика ойын «Идея таңдау» |  |
| **10** | 17.00-17.30 | Қорытынды |  |

**«Ойлау дизайны»**

20 қыркүйек 2023жыл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уақыт** | **Сессия** |  |
|  | | |
| 10.00-10.15 | Танысу және қажеттіліктерді анықтау. |  |
| 10.15-11.15 | **Ойлау дизайнына кіріспе**  Ойлау дизайны және оның құндылықтарын анықтау.  Ойлау дизайнының тарихы мен пайда болуы.  Неліктен ол қазіргі әлемде маңызды? |  |
| 10.15-11.30 | Кофе-брейк |  |
| 11.30-12.15 | **Ойлау дизайнының кезеңдері**  Негізгі кезеңдерді түсіну: түсіну, анықтау, идея құру, прототиптеу, тестілеу.  Әр кезеңге арналған жаттығулар мен практикалық тапсырмалар. |  |
| 12.15-13.00 | **Зерттеу және түсіну**  Ақпаратты жинау және пайдаланушы қажеттіліктерін талдау әдістері мен құралдары.  Кейіпкерлер мен пайдаланушы карталарын құру.  Түсініктер мен проблемалық аймақтарды құру. |  |
| *13.00-14.00 түскі үзіліс* | | |
| 14.00-14.50 | **Идея және тұжырымдаманы құру**  Идеяларды қалыптастыру әдістері.  Миға шабуыл техникасы.  Ұғымдарды құру және олардың визуализациясы. |  |
| 14.50-15.45 | **Прототиптеу және тестілеу**  Жылдам прототиптерді құру.  Пайдаланушылармен прототиптерді сынау.  Итеративті жетілдіру процесі. |  |
| 15.45-16.00 | Кофе-брейк |  |
| 16.00-17.00 | **Дизайндық ойлауды тәжірибеде қолдану**  Әртүрлі салаларда (бизнес, білім беру, денсаулық сақтау және т.б.) Design Thinking қолданудың сәтті мысалдары. |  |
| 17.00-17.30 | Қорытындылау |  |

**«Цели устойчивого развития в контексте работы Молодежных ресурсных центров»**

21 сентября 2023 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Время** | **Сессия** |  |
| **1 день (21 сентября 2023г.)** | | |
| 10.00-10:30 | Приветствие и представление тренера, знакомство с участниками (перекрестный метод знакомства)  Актуальность темы, цели и задачи тренинга. Правила работы в группе.  - Описание целей и ожидаемых результатов тренинга (парковка вопросов)  - Определение понятия "устойчивое развитие" и его важность в современной общественной работе |  |
| 10:30-11:15 | - Определение понятия "устойчивое развитие" и его важность в современной общественной работе. Целевой портрет молодежи.  - Введение в цели устойчивого развития  - Обсуждение значимости данных целей для молодежной работы и Молодежного ресурсного центра  Эпоха BANI – непредсказуемая реальность, воук – культура  Международный опыт работы с молодежью |  |
| 11.15-11.30 | Перерыв, групповое фото |  |
| 11:30-13.00 | - Групповая работа: Самоанализ с точки зрения их работы (участники разделяются на группы и анализируют конкретные примеры молодежных проектов, которые соответствуют принципам устойчивого развития)  - Обсуждение результатов группового самоанализа и общие выводы – в форма презентации |  |
| 13.00-14.00 | Перерыв |  |
| 14.00-15.00 | Применение принципов устойчивого развития в работе Молодежного ресурсного центра (с учетом обмена опытом других МРЦ)  - Определение, какие из принципов устойчивого развития уже применяются в работе Молодежного ресурсного центра  - Идентификация областей, где можно дальше развить применение принципов устойчивого развития |  |
| 15.00-16.00 | - Командная работа  Создание гайда «10 практических шагов для внедрения новых принципов устойчивого развития в работу Молодежного ресурсного центра» |  |
| 16.00-16.15 | Перерыв – разминка |  |
| 16.15-17.00 | Презентация гайдов, вопросы-обсуждения  Логическая Пирамида Дилтса – как инструмент для выявления причины проблемы и поиска нужного решения |  |
| 17.00-17.30 | Заключение тренинга: подведение итогов, обратная связь от участников  Ответы на припаркованные вопросы |  |

**«Жоба басқару: жобаны басқаруның негізгі баптамаларының талдауы»**

22 қыркүйек 2023жыл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уақыт** | **Таңғы** **Сессия** |  |
|  | | |
| 10.00-10.15 | Танысу және қажеттіліктерді анықтау. |  |
| 10.15-10.50 | Жобаны басқаруға кіріспе.  Тақырыпқа шолу және негізгі қағидалар.  Тренингтің міндеттері мен мақсаттары. |  |
| 10.50-11.15 | Жобаның мақсаттарын анықтау.  SMART мақсаттарын қою.  Практикалық жаттығулар. |  |
| 11.15-11.30 | Үзіліс, Кофе-брейк |  |
| 11.30-12.45 | Жобаны жоспарлау.  Жоба жұмысының құрылымын (WBS) жасаңыз.  Тапсырмаларды орындау үшін тәуелділіктер мен мерзімдерді анықтау.  Жоспарлау құралдарын қолдану. |  |
| 12.45-13.00 | Таңғы сессияның қысқаша талқылауы және қатысушылардың сұрақтары. |  |
| *13.00-14.00 түскі үзіліс Түскі ас пен демалыс уақыты.* | | |
| **Түстен кейінгі сессия** | | |
| 14.00-15.00 | Жобаны жүзеге асыру және бақылау.  Тәуекелдерді басқару.  Жобаны іске асыру мониторингі.  Өзгерістермен жұмыс. |  |
| 15.15-15.30 | Үзіліс, Кофе-брейк |  |
| 15.30-16.30 | Коммуникация және топты басқару.  Жоба жетекшісінің рөлі.  Тиімді командалық қарым-қатынас.  Қақтығысты шешу. |  |
| 16.30-17.00 | Өткен сабақтарға қысқаша шолу және сұрақтарға жауаптар. |  |
| 17.00-17.30 | Қорытынды талқылау. |  |

**«Жобаның логикалық негізі және жастардың қажеттіліктерін бағалау»**

25 қыркүйек 2023жыл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уақыт** | **Таңғы** **Сессия** |  |
|  | | |
| 10.00-10.30 | Тақырыпқа кіріспе.  Жаттығу жоспарына шолу.  Жобаның логикалық негізінің маңыздылығын негіздеу және жобадағы жастардың қажеттіліктерін бағалау. |  |
| 10.30-11.30 | Жобаның логикалық құрылымының негіздері.  Жобаның логфреймі дегеніміз не?  Жобаның мақсаттары мен міндеттері.  Нәтижелер мен жетістік көрсеткіштерін анықтау.  Практикалық жаттығулар. |  |
| 11.30-11.45 | Үзіліс, Кофе-брейк |  |
| 11.45-12.45 | Жастардың қажеттіліктерін бағалау.  Мақсатты аудиторияның қажеттіліктерін бағалаудың маңыздылығы.  Жастардың қажеттіліктерін бағалау әдістері.  Топтық талқылау және жағдайлық есептер. |  |
| 12.45-13.00 | Таңғы сессияның қысқаша талқылауы және қатысушылардың сұрақтары. |  |
| *13.00-14.00 түскі үзіліс Түскі ас пен демалыс уақыты.* | | |
| **Түстен кейінгі сессия** | | |
| 14.00-15.30 | Логикалық шеңберді жобада қолдану.  Жобаның логикалық негізін тәжірибеде қалай қолдануға болады.  Логикалық құрылымды құрудың құралдары мен әдістері. |  |
| 15.30-15.45 | Үзіліс, Кофе-брейк |  |
| 15.45-16.45 | Жастардың қажеттіліктерін практикалық бағалау.  Топтық жаттығу: Жастардың нақты жобаға қажеттіліктерін бағалауды жүргізу.  Нәтижелер мен қорытындыларды талқылау. |  |
| 16.45-17.10 | Сабақты қорытындылау және сұрақтар. Қорытынды талқылау және қорытынды. |  |
| 17.10-17.30 | Қатысушыларға материалдар мен ұсыныстарды тарату.  Тренингті қатысушылардың бағалауы. |  |